

Мошенники взломали Госуслуги: что делать и как защитить аккаунт!

Госуслуги используют для решения повседневных задач: от записи к врачу до оформления документов. Если потерять доступ к профилю, можно лишиться денег или получить кредит на своё имя. В этой памятке мы расскажем, как избежать проблем.

— *Алло, вам звонят с Госуслуг. Мы заметили подозрительную активность — так начинают разговоры мошенники.*

Сценариев мошенничества много. Злоумышленники представляются специалистами Госуслуг, операторами сотовой связи, сотрудниками Роскомнадзора. Говорят уверенно и правдоподобно, ссылаются на законы. Но задача у них одна — получить доступ к данным человека.

Они хотят получить доступ к чужому аккаунту и персональным данным: сведениям из паспорта, СНИЛС, ИНН и даже электронным подписям. Если аферисты получают к ним доступ, то смогут украсть деньги, оформить кредит, зарегистрировать сим-карту, получить сведения о родственниках.

ВАЖНО

Служба поддержки Госуслуг никогда не звонит и не запрашивает пароли, коды доступа или ответы на контрольные вопросы.

Если вам пришло письмо, СМС или сообщение в мессенджере о взломе или блокировке Госуслуг — это мошенники. Удалите сообщение и не переходите по ссылкам из письма. Сервис не блокирует учётные записи без запроса пользователя.

Официальные уведомления приходят только через личный кабинет или приложение.

ВОТ НЕСКОЛЬКО ПРИЗНАКОВ ВЗЛОМА:

- Не получается войти. При вводе логина и пароля система не пускает в личный кабинет.
- Появились подозрительные уведомления и записи. Например, неожиданно приходит сообщение о смене пароля, привязке нового номера телефона или оформлении услуг.
- Пришло уведомление о подозрительной активности. Если система сама сообщает о возможном взломе, это повод проверить безопасность аккаунта.

ЧТО ДЕЛАТЬ

Первым делом необходимо обратиться в техподдержку и восстановить контроль над учетной записью.

Связаться с техподдержкой «Госуслуг» можно несколькими способами:

- **Горячая линия:** бесплатный звонок по телефону **8 800 100-70-10** или короткий номер **115** для мобильных телефонов. Линия работает круглосуточно.
- **Форма обратной связи на портале:** нужно заполнить форму, указать тему обращения и данные. Ответ придёт на указанный адрес в течение суток.

- **Социальные сети:** можно задать вопрос в официальных группах «Госуслуг». Специалисты обычно отвечают в течение часа.

Восстановить доступ к аккаунту можно несколькими способами:

- **Онлайн.** Если сохранился доступ к номеру телефона или электронной почте, привязанным к личному кабинету, нужно зайти на сайт «Госуслуги» или в мобильное приложение, на странице авторизации нажать «Войти» и «Восстановить». Ввести номер телефона или email, а также данные одного из личных документов (российского паспорта, ИНН или СНИЛС). Если указывали почту, на неё придёт ссылка для сброса и установки нового пароля. Если указывали номер телефона, в СМС придёт код, его нужно будет ввести в открывшемся окне.
- **Лично в центре обслуживания.** Центры находятся в отделениях МФЦ, банков, почты — найти ближайший можно на карте или через поиск по сайту. Нужно взять с собой паспорт и СНИЛС — это будет подтверждением личности для сотрудников центра. Сотрудник проверит документы, установит личность и поможет восстановить пароль.

После восстановления доступа рекомендуется:

- **Проверить личную информацию.** Убедиться, что ФИО, паспортные данные, СНИЛС и другие сведения не изменены.
- **Отключить доступ у сторонних приложений.** Проверить, какие приложения или сервисы имеют доступ к личному кабинету, и отозвать у них доступ.
- **Выйти из учётных записей** на всех устройствах, кроме своего.